

Che cosa influisce sui risultati

“La pulizia è la condizione minima per garantire la qualità della vita di ciascuno di noi”

Consiste in una serie di operazioni volte a rendere gli ambienti idonei alla vita delle persone che li abitano. Purtroppo, la cultura della pulizia non è ancora universalmente diffusa, tanto che la sua realizzazione rappresenta una voce passiva nei bilanci sia di Enti e Comunità (scuole, ospedali, ecc...), sia di Imprese industriali e commerciali (fabbriche, supermercati ecc...), che ancora troppo spesso evidenziano uno standard igienico insufficiente, con una cattiva conservazione degli immobili e conseguente spreco di risorse economiche.

La disinformazione esistente in materia di pulizia rende difficile risolvere razionalmente il problema. Eppure sia la società civile, sia l'industria spingono nella direzione di un sostanziale cambiamento di mentalità e dell'adozione di comportamenti virtuosi. La necessità di salvaguardare l'ambiente e la salute collettiva ha sviluppato una sensibilità ecologica che chiede luoghi salubri, quindi, in primo luogo, puliti. Il miglioramento generale delle condizioni di vita ha determinato l'insorgere anche di esigenze estetiche, per cui il “pulito” diventa sempre più sinonimo di benessere, di gradevolezza, di confort, di maturazione civile. Da qui l'impegno dell'industria del settore (chimica e di produzione di macchinari e attrezzature) di realizzare strumenti adatti a garantire le massime condizioni di igiene, pulizia e sanificazione, investendo in ricerca e tecnologia, per offrire all'utenza specializzata mezzi professionali, che consentano di ottenere risultati ottimali, a costi contenuti, con facilità e comodità di impiego. L'evoluzione e la trasformazione industriale hanno coinvolto anche i materiali da costruzione, obbligando gli operatori ad adattare, a diversificare ed a specializzare l'intervento di pulizia, per ottenere il massimo della resa, evitando danneggiamenti e garantendo la durata dei materiali stessi.

Questa continua evoluzione, ha comportato una *crescita culturale e professionale “forzata” degli operatori del settore*. Infatti, i prodotti chimici, da soli, non sono più sufficienti a garantire una perfetta pulizia. A tal proposito, **i fattori determinanti per una “Detergenza Ideale”** sono **“QUATTRO”** (così come indicati dal Prof. Sinner) e costituiscono il **“Cerchio fattoriale della detergenza”**, circolo virtuoso, che determina l'efficacia ottimale delle operazioni di pulizia e sanificazione ambientale. Essi sono:

- **Azione chimico-fisica**
- **Temperatura calda della soluzione**
- **Tempo d'azione**
- **Azione abrasiva (o meccanica)**

Qualche esempio:

a) nel caso del bucato in lavatrice si ha l'uso del detersivo (**Azione chimico-fisica**), dell'acqua calda (**Temperatura calda della soluzione**), della rotazione del tamburo (**Azione abrasiva o meccanica**) e del tempo in cui tutto il processo avviene (**Tempo d'azione**).

b) quando ci laviamo le mani, senza saperlo applichiamo il cerchio fattoriale ideale della detergenza, infatti, usiamo il sapone (**Azione chimico-fisica**), apriamo preferibilmente il rubinetto dell'acqua calda o tiepida (**Temperatura calda della soluzione**), sfregiamo le mani una con l'altra (**Azione abrasiva o meccanica**) e attenderemo qualche istante (**Tempo d'azione** - necessario al prodotto chimico per agire) prima di risciacquare.

c) anche nel caso delle **pulizie industriali** si raccomanda sempre l'uso dell'acqua calda (**Temperatura calda della soluzione**), di lasciare agire i prodotti (**Tempo d'azione**) e di usare macchinari ed attrezzature (**Azione abrasiva o meccanica**) idonei all'applicazione del prodotto chimico (**Azione chimico-fisica**).

Nel caso in cui, dovesse mancare uno dei quattro fattori, gli altri tre andranno "**rinforzati**", al fine di ottenere lo stesso risultato in termini di "**detergenza ideale**".

In ogni caso, i quattro fattori suddetti sono, senza dubbio influenzati, di volta in volta, da altre componenti, la cui considerazione è determinante per una corretta azione di pulizia. Esse sono relative al tipo di superficie, al tipo di sporco ed, ancora, alla qualità dell'acqua fornita dalla rete idrica. Esemplicando, tali componenti sono:

- **Tipo di substrato**
- **Tipo di sporco**
- **Durezza dell'acqua**

Utilizzare, quindi, prodotti appropriati per ogni tipo di superficie, in cui si deve intervenire, comporterà, sicuramente, l'ottenimento di un livello di pulizia adeguato alle aspettative del cliente, ed allo stesso tempo, una maggiore efficacia nell'azione di pulizia, nonché una, non trascurabile, soddisfazione morale dell'Operatore, relativamente all'ottimo risultato conseguito.





Se a tutto ciò aggiungiamo la qualità e l'affidabilità delle case produttrici, avremo senz'altro aggiunto un valore in più al servizio prestato.

CISAGEST è stimata cliente delle seguenti case produttrici di prodotti chimici, primarie aziende del settore, che hanno nella ricerca e nello sviluppo dei loro prodotti, uno dei loro punti di forza:

- ✚ [CIR Chimica Italiana Restauri](#)
- ✚ [KEMIKA](#)
- ✚ [JOHNSONDIVERSEY](#)
- ✚ [SUTTER](#)
- ✚ [CHEMSEARCH](#)
- ✚ [WERNER & MERTZ](#)
- ✚ [MARKA](#)

Inoltre, l'adozione di "**SISTEMI**", nel comparto delle pulizie e delle sanificazioni ambientali, presuppone anche, l'utilizzo di specifiche attrezzature e macchinari. Utilizzare attrezzature e macchinari appropriati, contribuisce al raggiungimento di quella ottimizzazione del servizio tanto auspicata, che, da un lato, aggrada l'operatore e, dall'altro, consente di ottenere risultati più confacenti alle aspettative del cliente (efficacia del servizio), senza dimenticare il risparmio in termini economici e di tempo (efficienza del servizio).

Anche in questo caso, CISAGEST è cliente di importanti aziende produttrici di macchinari ed attrezzature:

 [JOHNSONDIVERSEY](#)
 [COMAC](#)
 [KAPPAEVI](#)
 [VDM](#)

L'impegno di CISAGEST è, quindi, quello di seguire le innovazioni, le tecniche ed i sistemi, che il mercato saprà proporre, formando continuamente i propri operatori, per rimanere sempre all'avanguardia nel campo delle pulizie, sanificazioni e disinfezioni ambientali.